

販売士・かながわ

(神奈川販売士協会 会報・新春号) 第 28 号 2018 年 1 月発行

明けまして おめでとうございます



会長 菅原 潤 一

健やかな新年を迎えられたこととお慶び申し上げます。相変わらず国際情勢は不安が続いていますが、何とか安心して暮らせる年でありますように切望しています。

2004 年（平成 16 年）の神奈川販売士協会設立以来、今年が 15 年目を迎える節目となります。

今までの協会の活動を継承しながらも、更に新たなチャレンジにも挑んでいきたいと思っています。

研修を担当していただいている佐藤理事を中心に、年 2 回実施しているリテールマーケティング（販売士）検定試験対策直前講習会では、過去の問題を分析し、出題傾向を把握したうえで、ポイントを押さえた指導を目指しています。公開模擬試験およびその解答・解説もお陰様で好評であり、合格率もほぼ 100% に近づいています。是非とも多くの受講生の方々にご参集いただきたいと思います。

ソニー学園湘北短期大学では、3 級及び 2 級販売士検定試験対策の、「初級販売士総論」および「中級販売士総論」に加えて、2016 年後期から「商品・販売企画論」および「ショップマネジメント論」も担当させていただいています。

販売士資格更新講習会は、制度の変更があり、日本商工会議所が一括管理することになりましたが、運営の主体である、一般社団法人公開経営指導協会

からの依頼を受け、横浜商工会議所 3 回、川崎商工会議所、相模原商工会議所各 1 回の講習会に、講師を派遣することになりました。従来通り、販売士の有資格者の方々が満足される講習会を目指しております。今回の変更に伴い、一部県外の講習会へ講師を派遣することも出来ました。

また一昨年からは、沖縄の企業であるエアポートトレーディング株式会社様からの問い合わせがきっかけで、出前講習会（企業内研修）を始めることができました。さらに、同じ沖縄のソーエイドー株式会社様（35 コーヒー）からも、販売士に対する期待をお聞きし、昨年 11 月のエアポートトレーディング様向け講習会に、ソーエイドー様の社員の方も参加を頂いています。

今後県内の企業にも積極的に働きかけていきたいと思っています。

今後私達販売士は、時代環境の変化の中で小売業、流通業さらにはサービス業で働く皆様のスキルアップ、啓蒙を通して、ビジネスの発展に貢献していきたいと考えています。そのためにも、より多くの販売士の方の、神奈川販売士協会への加入を促進していきたいと思っています。



(一社) 神奈川県商工会議所連合会
専務理事 稲垣 良 一

新しい年「この人でなければ」を磨く

新年明けましておめでとうございます。神奈川販売士協会の皆様には晴れやかなお正月をお迎えのことと心からお慶び申し上げます。

安倍政権のもと生産性革命が進められておりますが、先般出席した日本商工会議所の会議でちょっと衝撃的なデータが紹介されました。「今後 10 から 20 年後には日本の労働人口の約 49% が人工知能やロボット等により代替される。」とのこと。代替が

難しい分野は、「知的専門性が高い、あるいは他者との協調や他者の理解、説得、ネゴシエーション、サービス志向が求められるもの。」となっています。

販売士さんの仕事はまさに代替のきかない資格ではないでしょうか。豊富な商品知識、お客さんの求めるものをコミュニケーションの中から感じ取る嗅覚。変化の激しい時代に生き残るためにも、ぜひ「この人でなければ」を磨いていただきたいと思います。

10月に会員発表会と懇親会

神奈川県販売士協会は、10月29日(日)、神奈川県労働プラザ会議室(横浜市中区)で会員発表会を開催した。

7年ぶりの会員発表会であり、また前回は年次総会後の発表会であったので単独の開催は今回が初めてであった。台風が接近しあいにくの悪天候のなか、14名が参加した。

まず鹿又和弘氏から「神奈川の朝市の現状と課題」の演題で発表があった。当協会では毎月、「まちづくり研究会」の活動の一環として、県内で開催される朝市を視察している。この活動のまとめが発表された。

1. 朝市の定義、2. 朝市の空間的効果、3. 朝市の種類、4. 神奈川県内の朝市の特徴、5. 県内の朝市の種類の順で進行し、具体的事例として山北商店街が紹介された。「地産地消」「地元の台所」「対面販売」など朝市ならではの良さがあって今日に至っており、今後の存続・反映も期待できると結論づけていた。

次に大久保浩孝氏が「日本経営品質賞と販売士」と題して発表を行った。大久保氏の小売業(職域販売)の経験から、小売企業が持続的成長を遂げるには、販売士が経営品質を向上させていく上で役立つ「日本経営品質賞」の受賞が望ましいとの提言があった。「日本経営品質賞」の各評価カ

テゴリーと販売士試験の履修科目は極めて類似しており、受賞には販売士の勉強が役立つとのことだった。

最後は松本孝彦氏による「これからの販売士へ支援すること」。販売士試験の受験者、合格者は年々減少しているものの、有資格者は少なくとも累計で80万人に達している。この販売士の資格の活用について問題提起がなされた。販売士試験で知識と資格を得た人たちと、これらがなく現場を通じて経験、ノウハウを習得した人たちとは距離があるという分析があった。また販売士で得たことを発揮する場面が少ないのも問題であり、この距離を短くすることが肝要であるとも指摘。悩んでいる販売士の人たちに何をしてあげるのかを当協会としても考える必要があると松本氏は締めくくった。

当協会にとり久々の会員発表会であったが、販売士の資格取得の意義、今後の活用、県内の小売業や販売業者への協力、提言などを改めて会員同士でじっくり考える場になったのではないかと思う。
(飯田 善明 理事)



横浜・相模原商工会議所で資格更新講習会

昨年10月25日と11月29日に横浜商工会議所で、11月24日に相模原市立産業会館で販売士資格更新講習会が行われました。10月25日と11月24日は上田が、11月29日は佐藤理事が講師を担当しました。今年1月24日にも**横浜商工会議所で講習会が開催予定ですが、菅原会長が講師を担当します**。昨年度まで、販売士資格更新講習会は、各地の商工会議所や商工会連合会が申請窓口となっていた行われていましたが、今年度からは日本商工会議所に窓口が一元化となりました。また、講習会の運営は、今年度より一般社団法人公開経営指導協会が委託先となり実施されています。それによって、居住地の商工会議所で受講しなくても、自分に都合のよい好きなエリアの講習会に参加できることとなっています。各会場とも毎回200名近い参加となっており、みなさん熱心に受講されていました。
(上田 和成 理事)

鳥取・松江の更新講習会で講師

10月31日(火)、11月1日(水)鳥取商工会議所、松江商工会議所にて更新講習会講師を担当致しました。神奈川県外での更新講習会であり、公開経営指導協会の矢野氏、日本商工会議所の前田氏が同行されるということもあり緊張しましたが、無事に講習会を終えることができました。受講者数は、鳥取商工会議所では、3級10名、2級16名、松江商工会議所では、3級16名、2級12名となっており、神奈川県内で実施している横浜商工会議所や相模原商工会議所に比べるとかなり少ない人数でした。
(佐藤 浩史 理事)

エアポートトレーディング様へ出張講習会

エアポートトレーディング株式会社様より、第 81 回本試験に向けた講習会（全 3 回）のご依頼をいただきました。11 月 16 日、17 日に第 1 回目として菅原会長と佐藤が担当しました。第 2 回目は、12 月 26 日、27 日の上田理事と佐藤が、第 3 回目は、今年 1 月 17 日、18 日に大久保さんと佐藤が担当する予定となっております。

エアポートトレーディング株式会社様からのご依頼は、2016 年 6 月の直前講習会から 4 回目となりました。神奈川販売士協会として満足できる結果が出せていないという反省から、今回より講義スタイルを、パワーポイントを活用したものに变更しました。一人でも多くの合格者が出るように全力でサポートしていきたいと思っています。（佐藤 浩史 理事）

長野販売士協会 40 周年記念事業に参加

9 月 27 日（木）長野販売士協会の講演会と交流会が、「ホテルメトロポリタン長野」で行われ長野販売士協会会長の矢花氏が挨拶され、約 40 名が参加した。

続いて記念講演会に入り、講師は岡崎朋美氏（長野オリンピック銅メダリスト）で、講演は「どこまでも挑戦」でした。1998 年長野オリンピック出場、初のメダルを獲得、2002 年ソルトレイクシティ、2006 年 2 月トリノオリンピックで入賞、2010 年 2 月バンクーバーオリンピック日本選手団旗手を務めるなど、輝かしい功績を上げ、その都度の様子を話された。

現在はテレビなどでも活躍中で、スポーツでも、仕事でも「どこまでも挑戦」を念頭に話された。

交流会では長野商工会議所会頭北村正博氏、会長の矢花正丈氏、日本販売士協会岩間信弥専務理事が挨拶をされ飲食と共に名刺交換をされ、長野の名産を味わいながら 18 時 30 分頃終了した。

出席して、協会役員に地元の有名企業の役員が参加され、神奈川も県内企業の会員を増やすように努力したいと思い電車に乗った。

（谷口 雅春 顧問）

セントレア流通視察会に参加して

11 月 5 日（日）に東海販売士協会主催のセントレア流通視察会に参加した。昨年に続き 2 回目の企画で、総勢 35 名が参加した。

登録販売士ばかりでなく一般の方や中小企業診断士の方も参加され、東海地区から老若男女が参加された。売り物は専用バスによる滑走路見学ツアーであり、雨風があれば滑走路は全く遮るものがないので大変難儀になるところ、微風快晴と言う絶好の見学日和であった。

視察会は朝から夕方までの丸一日の行程で、午前中は会議室での中部国際空港関係者による詳細なプレゼンとビル屋上からの建造中の建物の視察、午後は専用バスによる滑走路見学ツアーとなっていた。

午前中のプレゼンは、セントレアの現状と新たな取り組みが具体的かつ詳細に説明され、セントレアの将来性にかかる意気込みを感じた。一番目のポイントは他空港と違い、搭乗客以外の非航空系集客による収益拡大であり、現在航空旅客を除いた集客数は東海三県で第 3 位、昨年度 619 万人弱の数に上ったとのこと。ちなみに 1 位は三重県のナガシマリゾートでここ 5 年以上トップをキープしている。集客を図るため米国ボーイング社と関係が深い航空機メ

ーカー 3 社の工場が全て東海三県にある地の利を生かしボーイング 787 の実物を核とした新たな商業施設「FLIGHT OF DREAMS」を建設中で 2018 年夏にオープン予定との事。ボーイング本社のあるシアトルの飲食店、ショップも入居する魅力的な複合商業施設になるとの事。また飛躍的に数が増えて、帰国の際持ち込み可能な香港、シンガポール、マレーシアの訪日客を対象に地元産の果物（一例は静岡産のクラウンメロン）を空港内で販売し、自国に持ち帰ってもらう販促活動を積極的に行っている。他にも地元のイオンモール常滑と組んで出発までの待ち時間を利用して常滑を始めとした知多半島の観光スポットをバスで回る「CHITA CAT プロジェクト」を熱心に推進している。



午後は専用バスによる 2 時間弱の滑走路見学ツアー。事前に氏名申請するのは勿論、空港のセキュリティと同じ厳格なボディチェックに加え、写真つき身分証明書による本人確認と参加者には大変厳しい手続き、審査であった。が、この煩わしさを大いに上回る満足度であった。ガイドの女性は当日離発着する飛行機会社ばかりでなく、仕向地や発着地を全てそらんじており感心した。またバスから飛行機の離発着を眺めるだけでなく、実際に降りて間近に

見ることができ、大変な迫力を感じた。

今回の視察会は、東海販売士協会の青木理事長とセントレアの幹部が以前同じ職場で親しく、青木理事長の“いい意味の”コネがなければ実現しない企画であると実感した。したがって、他協会には真似のできない差別化された企画であり、羨ましく思うと同時に大変有意義な視察会であった。

(飯田 善明 理事)

まちづくり研究会報告

研究会では、平塚市産業振興課の「平塚産業間連携ネットワーク」(市内で 1 次産業に従事する方の 6 次産業化の取組み、自らの得意分野を活かし他産業と連携した新事業の創立や新商品の開発など)に登録しました。以前より市主催の 6 次産業化の講習や実習に参加していましたが、地元とさらに連携を強め、他販売士協会とも連絡を密にしたいと考えております。

12 月 17 日(日)に横浜で会合を開き、古澤理事、鹿又理事、松本氏、木下氏が参加しました。今年はよりいっそう積極的に活動しようと考えております。

なお、ネットワーク会員には、有限会社鳥仲商会、社会福祉法人進和学園、平塚市漁業協同組合、湘南ステーションビル、神奈川大学国際経営研究所、神奈川県立平塚商業高校、平塚信用金庫などがなっております。(谷口 雅春 顧問)

<賛助会員の紹介>(敬称略)

今年度、新たに賛助会員としてご入会いただきました 3 団体を紹介させていただきます。

1. エアポートトレーディング株式会社様

代表者： 代表取締役社長 丸橋 弘和氏

事業内容： 小売販売 (那覇空港で 7 店舗の土産店を運営)。

設立年月日： 2012 年 9 月 (那覇空港ビルディングから事業を継承)。

経緯： 2016 年 6 月、第 78 回リテールマーケティング検定試験対策直前講習会に関し、お問い合わせをいただき、出張講義を実施。その後定期的に講師を派遣している。

2017 年 5 月に賛助会員として入会。

丸橋社長には、2017 年 5 月の総会後の記念講演で講演をいただいた。また 2017 年 12 月、日本販売士協会理事会においても講演をいただいている。

2. ソーエイド株式会社 (35 コーヒー) 様

代表者： 大城 宗貞氏

事業内容： 「サンゴ焙煎コーヒー」という沖縄でしか作ることのできないコーヒーを提供。

設立年月日： 1995 年 5 月。

経緯： 大城社長が、販売士に関する話を聞かれて関心を持たれ、日本販売士協会へ問い合わせをされた。その後、日本販売士協会から、神奈川販売士協会へ話があり、那覇市で面談を実施し、エアポートトレーディング株式会社様での講習会に、ソーエイド株式会社の社員の方の参加が決定した。

2017 年 11 月に、賛助会員として入会。

3. ソニー学園 湘北短期大学様

代表者： 宮下 次衛 理事長・学長

設置学科および学生数： 総合ビジネス・情報学科を含む 3 学科からなり、学生数は約 1,000 名。

設立年月日： 1974 年 4 月。

経緯： 2004 年神奈川販売士協会設立直後に、ソニー学園 湘北短期大学から、販売士検定試験受験対策の講座の開設に関し相談があり、2005 年 4 月から、3 級販売士検定試験対策の講座を、翌 2006 年 4 月から 2 級販売士検定試験対策の講座を開設し、現在まで継続されている。3 級販売士検定試験は全員、2 級販売士検定試験は希望者が受験し、高い合格率を維持している。2017 年 9 月に賛助会員として入会。

(文責 菅原 潤一 会長)

お悔やみ

昨年 12 月 25 日、神奈川販売士協会の会員の茂垣光昌氏が病気のため逝去されました。享年 81 歳でした。葬儀は、1 月 4 日および 1 月 5 日に執り行われ、菅原会長が参列されました。心よりご冥福をお祈り申し上げます。

第 15 回総会開催(5 月 20 日 (予定))のお知らせ！！

1) 第 15 回総会：平成 30 年 5 月 20 日 (日) に開催を予定しています。

(1) 場所：「かながわ労働プラザ (L プラザ)」

URL: <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f7202/p26423.html>

〒231-0026 横浜市中区寿町 1-4 電話：045-633-5413

(2) 時間：14:30～15:20 (受付開始：14:00)

(3) アクセス：JR 根岸線 石川町駅中華街口 (北口) 下車 徒歩 3 分

2) 総会后、下記を行います。

・第一部：学校法人 ソニー学園湘北短期大学 理事長・学長 宮下 次衛氏 講演予定。
「テーマ未定」

(同会議室)：15:30～16:50 (質疑応答含む)

・第二部：「懇親会」(L プラザ 9 階の「レストラン 味彩 (あじさい)」を予定)：17:00～19:00
費用：有料

(詳細は会員の皆様に 4 月頃にご連絡します。尚、当協会ホームページにも掲載します。)

— 編集後記 —

この時期はプロ野球の新人選手が、入寮したり、新人合同自主トレが始まったり。私も野球が大好きなので今年も頑張ろうという気持ちになります。毎年気になるのが、寮に何を持ち込んだかという報道記事。日本ハムの宮台君が持ち込んだ本(ポケット六法)はかなり気になりました。本当に読むのかな?。どちらにしてもこれから各方面で多くの新人が活動を始めます。その活躍を心より期待しております。

神奈川販売士協会は今年で 15 周年を迎えます。会員 1 人 1 人の行事、研究会への参加が重要となってきます。会員の積極的な参加を宜しくお願い致します。登録講師の交流はもとより、各地協会同士の交流や情報交換なども、神奈川販売士協会は積極的に行っていきたいと考えておりますので神奈川方面へお出かけの際にはお声かけ宜しくお願い致します。神奈川県商工会議所連合会をはじめ販売士検定を実施している県下商工会議所の関係者皆さまのご協力に感謝するとともに、今後も本会報を情報発信の場として充実させていきたいと思っております。

協会事務局 〒247-0006 横浜市栄区笠間 3-45-1-1004 菅原潤一方

Tel/FAX : 045-896-0183 E-mail : jsuga@ii.em-net.ne.jp

編集担当・鹿又和弘 [携帯] 090-7720-4478 E-mail kano0711.jp@yahoo.co.jp

神奈川県販売士検定試験結果報告

○ 第 80 回 3 級販売士検定試験 (2017 年 7 月 8 日 (土))

商工会議所	受験者申込数	受験者数	合格者数	合格率
横浜商工会議所	163	143	116	81.1%
川崎商工会議所	93	90	62	68.9%
相模原商工会議所	20	16	13	81.3%
横須賀商工会議所	16	16	11	68.8%
藤沢商工会議所	35	30	28	93.3%
平塚商工会議所	18	17	15	88.2%
厚木商工会議所	64	63	45	71.4%
県下平均	409	375	290	77.3%
全国平均	10,070	9,335	6,095	65.3%

○ 第 80 回 2 級販売士検定試験 (2017 年 7 月 8 日 (土))

商工会議所	受験者申込数	受験者数	合格者数	合格率
横浜商工会議所	170	142	77	54.2%
川崎商工会議所	69	62	31	50.0%
相模原商工会議所	37	33	9	27.3%
横須賀商工会議所	17	15	8	53.3%
藤沢商工会議所	29	26	14	53.8%
平塚商工会議所	21	17	8	47.1%
厚木商工会議所	45	44	22	50.0%
県下平均	388	339	169	49.9%
全国平均	5,853	5,239	2,748	52.5%