

販売士・かながわ

(神奈川販売士協会 会報・新春号) 第24号 平成28年1月発行

新年明けまして

おめでとうございます



会長 谷口 雅 春

健やかな新年を迎えられたこととお慶び申し上げます。昨年は、イスラム教過激派組織による外国人殺害、中近東からの難民問題、フランスでの同時多発テロ等世界中に不安が広がりましたが、今年はこの国でも安心して暮らせる年でありますように。

昨年12月中旬、協会の有志と一緒に世田谷・二子玉川の「T家電」を見学しました。そこでは、業態の枠を超え、家電を通じての「新しいライフスタイルの提案」をコンセプトにして、家電、文具・映像、音楽、サウンドレントラル、モバイルと様々なコーナーがあり、「スターバックス」でコーヒーを飲みながら、本棚から好きな本を選び、読むこともできます。新しい業態として今後、注目されることでしょう。また、近年のIT技術の進歩と高齢者の増加に伴って、「店頭購入」より「在宅購入」、つまりネット購入への志向がますます強くなっていることは皆様ご存じの通りです。さらに、今年4月からは、電

力小売の全面自由化により、エネルギーとは関係の薄い携帯電話会社や大手コンビニチェーンなどの参入が予定されており、「業界」という垣根がますます低くなる時代となりました。

当協会は今年で13年目を迎えますが、振り返ってみますと、協会の今日あるは、4年前に亡くなられた佐藤善行副会長の功績とも言えます。設立当初に、湘北短期大学(ソニー学園)の大竹教授、近藤教授の信頼を得て、ショップマネジメント学科で「販売士3級」の講座(のち2級も)を受け持つこととなり、さらに、毎年「販売起業コーディネート講座」に会員数名を講師として送り出すことができ、協会事業の基礎が築かれました。このような実績の上に、今後私達販売士は、前述のような時代環境の変化の中で小売店の生きる道を考えて実践し、地域社会の活性化に貢献していきたいと思ひます。会員の皆様のご積極的なご参加をお願い致します。

新しい年を迎えて

(一社) 神奈川県商工会議所連合会
専務理事 近藤 晶 一



新年明けましておめでとうございます。神奈川販売士協会の会員の皆様におかれましては、お健やかに新春を迎えられましたこととお喜び申し上げます。

さて、日本経済は昨年12月の月例経済報告によりますと、「景気は、このところ一部に弱さもみられるが、緩やかな回復基調が続いている。」としており、先行きについては、「中国を始めとするアジア新興国等の景気が下振れし、我が国の景気が下押しされるリスクがある」としながらも緩やかな回復に向かうことが期待されています。政府は、「総合的なTPP関連政策大綱」及び「一億総活躍社会の実現に向けて緊急に実施すべき対策」を着実に実施することで、投資の増加や賃上げ・雇用環境の更なる改善等により、地域や中小・小規模事業者を含めた経済の好循環の更なる拡大を実現しようとしてい

ます。さらに、「まち・ひと・しごと創生基本方針2015」を着実に進めていく中で、地域資源(観光・農業)を活用した域外から稼ぐ力(地域ブランド化)を向上させるための取り組みも進めています。

また、神奈川県では、農林水産業者の経営安定や所得向上を図るため、平成25年12月から「神奈川県6次産業化サポートセンター」を設置し、農林水産業者の6次産業化の取り組みを支援していますし、具体的な計画づくり・人材の育成・資金などの支援策を検討しています。昨年11月、日本商工会議所では静岡で開催した観光振興大会で「しずおかアピール」を決議しました。歴史・文化資源の「再発見」と「学び」で魅力ある観光を創造し、地方創生につなげようとするものです。

今後とも地域資源を利活用した商品の開発や開拓、併せて観光振興の推進など地域経済活性化の進展を望むものです。販売士の皆様方の今後のご活躍を期待するとともに、小売・流通業界の健全な発展に貢

献されることを願っております。私ども商工会議所も皆様との連携を図ってまいりたいと考えております。本年もどうぞよろしくお願いいたします。

9 月に 2 級販売士試験対策で直前講習会

昨年9 月6 日および13 日の2 日間に亘って、「2 級リテールマーケティング（販売士）検定試験対策 9 月直前講習会」を、横浜市南区の「フォーラム南太田」で開催しました。

講師は、当協会研修委員会のメンバーのうち、①上田（小売業の類型およびマーチャンダイジング）、②菅原（ストアオペレーション）、③飯田（マーケティング）および ④佐藤（販売・経営管理および模擬問題リーダー）各氏が担当しました。

今回、3 級の講習会に引き続き、2 日目の午後、神奈川県販売士協会オリジナルの公開模擬試験を行いました。多くの参加者が、講習会参加理由にもあがていただき、概ね好意的な評価をいただいたようです。急なキャンセルもありましたが、講習会および模擬試験の参加が2 名、公開模擬試験のみの参加が4 名で、合計6 名の参加でしたが、本番の、9 月

26 日の第43 回2 級リテールマーケティング（販売士）試験では、全員見事に合格されました。

そのうちのお一人のS 氏は、3 級の講習会を受講され、3 級の試験に合格され、今度は2 級の講習会に参加いただき、見事合格されました。両方とも、平均点は90 点を超えられ、次は1 級を目指すとのことです。（副会長 菅原 潤一）



10 月に南足柄・ビール工場見学と最乗寺散策

当協会は平成27 年度第2 回目のイベントとして、南足柄市にある「地球・地域・人との調和を考えた 21 世紀の環境創造工場」のアサヒビール神奈川工場見学と大雄山最乗寺散策を10 月11 日に参加者6 名で実施しました。

午前中は生憎の雨模様でしたが、午後からは快晴に恵まれ予定通り広大な敷地にある工場では原料から製品のアサヒビールができて出荷するまでの工程を女性の案内係の担当者からわかりやすい解説をして戴きました。最後に各種の出来たてビールの試飲をして工場見学を終了しました。その後、構内のレストランで昼食の後大雄山に向かい1394 年に創建された格式のある曹洞宗のお寺である大雄山最乗寺散策を行いました。参道には樹齢4 ～500 年の杉並木（県天然記念物）がうっそうと茂っている中を歩きましたが、高齢者（小生）にはかなりきつい散策

でした。帰りはバスと電車で小田原に戻り、明治26 年創業の老舗料理店で有形文化財に登録されている「だるま料理店」で季節料理を堪能して散策の疲れを癒し、有意義な懇親会を実施してお開きとしました。（理事 企画担当 古澤正春）



11 月の横商・販売士資格更新講習会(2・3 級)で講義

昨年7 年11 月26 日(木)、横浜商工会議所主催の「販売士資格更新講習会」の第1 回目の講習会の講師を担当させていただきました。

場所は、横浜商工会議所の大会議室で行われ、2 級が70 名、3 級が40 名、合計110 名の方が参加されました。熱心な受講態度が印象的でしたが、今回が複数回目の更新の方が多く、驚きました。

午前中は、2 級の方を対象に、人事管理、適正な仕入活動等の話に加え、ダイバーシティ、インバウンドの動向についての話題を中心に話し、午後は、2 級および3 級の方に、小売業を取り巻く環境変化の話に加え、オムニチャネルや移動スーパーの最新の動向について説明しました。

今後、さらに皆様のお役に立つ話を心がけたいと思っています。(副会長 菅原 潤一)



12 月、忘年会を中華街で開催

当協会は、昨年12 月13 日(日)午後6 時から中華街の市場通りにある「慶福楼」の2 階にて忘年会を開催しました。当日は、直前の欠席者がいたものの久々のご参加の方も入れ、昨年と同じ11 名の参加者がありました。

冒頭の山本顧問の乾杯挨拶の中で、「中華街で神奈販の懇親会を開催するのは故佐藤副会長が主催した山手のお花見会以来であり、時の経つのは早く大変感慨深い。また今年は東海販売士協会が設立され、喜ばしい事であるものの、エリアが広く多少懸念している。」と述べられました。

元理事の船谷氏は久々のご参加にも拘わらず、直ぐ谷口会長以下参加者の皆様と打ち解けられ、フカヒレスープや蠣のフライパン揚げなどに舌鼓を打ちながら和気藹々の内に2 時間があっという間に過ぎました。今年は個室が取れたので、一人一人から近

況や今年の思い出などを語っていただき、各自の話を興味深く拝聴できました。臨死体験をされ当日の午前中に講演会をされた松本氏のお話は特に印象深かったと参加者一同思いました。最後に谷口会長から来年の神奈販の発展と会員各位の健康祈念の締め挨拶をしていただき、関東一本締めでお開きとなりました。(理事・広報担当 飯田善明)



4 地区合同の販売士協会運営懇談会に参加

昨年11 月5 日(木)、一般社団法人 日本販売士協会主催の「東北・関東・信越・東海地区 販売士協会運営懇談会・講演会」が開催され、盛岡、仙台、山形、所沢、千葉、東京、神奈川、長野、東海の、9 協会から14 名が参加しました。当協会からは、谷口会長、飯田理事および小職の3 名が参加しました。各販売士協会から近況を報告し合い、課題について討議しましたが、会員数をどのように増やすか、ま

た講習会の受講生をどのように増やすかは、共通の課題のようです。講演は、登録講師の、松本康児氏が、気象データに見る「気×商のお話し」～変化する四季に合わせたマーケティング戦略～と題して話されました。神奈川販売士協会としては、会員数の増加、さらに賛助会員の増加を目指して活動を展開したいと思っています。

(副会長 菅原 潤一)

日販協の講師登録研修会で菅原副会長が講演

「私の販売士講師体験から」をテーマに

昨年8月5日(水)に、エッサム神田ホールにおいて、日本販売士協会主催の「平成27年度販売士養成講習会等講師登録研修会」が開催され、その一環として、「私の販売士講師体験から」と題する講演の講師を担当させていただきました。



もう1名の講師は、橋本泉氏が担当されました。今回、青森県から福岡県までの全国から59名の方が参加されましたが、神奈川県からは、4名の方が参加されました。懇親会の場合でも、活発な意見の交換がされていました。(副会長 菅原 潤一)



第13回総会開催(5月21日)のお知らせ!!

1) 第13回総会：平成28年5月21日(土)に開催を予定しています。

(1) 場所：「神奈川県立地球市民かながわプラザ(あーすプラザ)」

URL: <http://www.earthplaza.jp/guide/use.html>

〒247-0007 横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1 電話：045-896-0070

(2) 時間：14:30~15:20(受付開始：14:00)

(3) アクセス：JR 根岸線 本郷台下車 徒歩5分(JR 大船駅にてJR 根岸線に乗り換え、一つ目の駅)

2) 総会后、下記を行います。

- ・第一部＝講演またはパネルディスカッションを予定(同会議室)：15:30~16:50(質疑応答含む)
- ・第二部：「懇親会」(同所2階の「レストラン・メルヘンを予定)：17:00~19:00 費用：有料
(詳細は会員の皆様に4月下旬ごろにご連絡します。尚、当協会ホームページにも掲載します。)

<会員の皆さま メーリングリストに是非登録お願いします!!>

会員の皆様へ色々な貴重な情報を「らくらく連絡網」メーリングリストを通じて、迅速に連絡したいと考えています。会員のうち、まだ多くの方が未登録となっておりますので、是非共下記に空メールを送付していただき、登録をお願いします。 ※ 空メールの宛先：59089117@ra9.jp

— 編集後記 —

今年は丙申。中国の古典は、「丙」は「万皆成リテ明ラカナルサマ」、「陰気初メテ起リ陽気将ニ欠ケントス」、また「申」は「伸」で、「陰気ノ伸ビル意」と説き、どちらの字義も陽気から陰気への転換期で一致する。1991年にソ連が解体されて四半世紀。EUとユーロの誕生で平和を謳歌してきた欧州ではギリシャや難民流入の問題が深刻化し、サイバー攻撃や南シナ海問題などで中国と米国の対立が激化するなど、世界の混迷は深まりつつある。しかし、このような時だからこそ、日本は長期的な視野でアベノミクスという構造改革を継続し、申の字にあやかり、神の加護によって、実り多く、経済も政治も伸長する吉年にしなければならない。当協会も伸長する吉年とした。神奈川県商工会議所連合会をはじめ販売士検定を実施している県下商工会議所の関係者皆様のご協力感謝するとともに、今後も本会報を情報発信の場として充実させていきたいと思っております。

協会事務局 〒259-1211 平塚市ふじみ野2-2-5 谷口雅春方 Tel/FAX: 0463-58-8140 E-mail: taniguch@wonder.ocn.ne.jp

◆ 編集担当・鹿又和弘 [携帯] 090-7720-4478 E-mail kano0711jp@yahoo.co.jp

神奈川県販売士検定試験結果報告

○ 第 76 回 3 級販売士検定試験 (7 月 11 日 (土))

商工会議所	受験者申込数	受験者数	合格者数	合格率
横浜商工会議所	194	178	105	59.0%
川崎商工会議所	90	78	42	53.8%
相模原商工会議所	25	21	13	61.9%
横須賀商工会議所	29	26	9	34.6%
藤沢商工会議所	43	37	22	59.5%
平塚商工会議所	21	21	11	52.3%
厚木商工会議所	50	49	17	34.7%
県下平均	452	410	219	50.8%
全国平均	10,830	10,010	4,506	45.0%

○第 43 回 2 級販売士検定試験 (9 月 26 日 (土))

商工会議所	受験者申込数	受験者数	合格者数	合格率
横浜商工会議所	224	191	119	62.3%
川崎商工会議所	135	127	65	51.2%
相模原商工会議所	21	18	8	44.4%
横須賀商工会議所	19	17	13	76.5%
藤沢商工会議所	46	43	29	67.4%
平塚商工会議所	18	14	9	64.2%
厚木商工会議所	38	34	18	52.9%
県下平均	501	444	261	59.8%
全国平均	8,431	7,532	4,084	54.2%